

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. An dieser Stelle finden Sie wertvolle Informationen zu Ihrem persönlichen Datenschutz.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Dies ist keine abschliessende Beschreibung. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (zum Beispiel Familienmitglieder) zur Verfügung stellen, stellen Sie sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

### **Datenerhebung**

Unser Hauptfokus liegt auf der Verarbeitung von Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Kunden wie Gerichten, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, Beistandspersonen und Privatpersonen sowie Dritten erhalten und welche im Rahmen der Ausführung einer Dienstleistung der Inspira GmbH benötigt werden. Darüber hinaus erheben wir auch Daten von Nutzern unserer Websites.

Sofern rechtlich zulässig, beziehen wir auch bestimmte Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen oder erhalten sie von anderen Unternehmen, Behörden und Dritten. Neben den Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Informationen aus öffentlichen Registern, Informationen im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren, Informationen zu Ihren beruflichen und familiären Funktionen und Aktivitäten sowie Informationen über Sie, in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten. Darüber hinaus erhalten wir Ihre Adressen sowie gegebenenfalls Interessen und weitere soziodemografische Daten.

Im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website erfassen wir auch Daten wie IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Geräteinformationen und Einstellungen, Cookies, Datum und Uhrzeit des Besuchs, aufgerufene Seiten und Inhalte, verwendete Funktionen sowie Informationen zur verweisenden Website und Standortangaben.

## **Bearbeitungszweck**

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten hauptsächlich, um Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Dies umfasst insbesondere die sozialpädagogische Familienbegleitung gemäss behördlicher Anordnung oder freiwilliger Vereinbarung mit unseren Kunden sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland, wie zum Beispiel der Kinderschutz. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Daten für die Rechnungsstellung gemäss den Vorgaben der Behörden und für die Dienstleistungen unserer Subunternehmen. Wenn Sie in dieser Funktion für einen Kunden oder Geschäftspartner von uns tätig sind, können auch Ihre Personendaten betroffen sein.

Darüber hinaus verarbeiten wir Personendaten von Ihnen und anderen Personen, soweit dies erlaubt ist und ein berechtigtes Interesse besteht. Zu diesen Zwecken gehören:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites sowie statistische Auswertungen
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung von Anfragen
- Bedarfsanalyse zur direkten Kundenansprache und Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zur Kundenakquise
- Werbung und Marketing gegenüber Auftraggebern und anderen Dritten
- Schulung, eigene Forschung, Mitarbeit in Fachverbänden, Vorträge (zum Beispiel zum Kinderschutz)
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Fehlverhalten (zum Beispiel interne Untersuchungen, Kinderschutz)
- Gewährleistung des Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und Plattformen
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen oder Gesellschaften sowie andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen, einschliesslich der Übertragung von Personendaten
- Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, hat jedoch keine Auswirkungen auf bereits durchgeführte Datenverarbeitungen.

## **Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

Wir setzen auf unserer Homepage nur Cookies ein, die für den direkten Betrieb der Homepage notwendig sind sowie Google Maps. Wir verwenden keine Hintergrund-App wie Google Analytics oder Social Media Plug-Ins oder ähnliches.

## **Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, weil sie diese für uns bearbeiten. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (wie zum Beispiel Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie zum Beispiel IT-Provider);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;

- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten, wo gesetzliche Verpflichtungen dafür bestehen

### **Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir speichern und verarbeiten Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist. Dies umfasst die gesamte Geschäftsbeziehung von der Anbahnung über die Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags. Zusätzlich halten wir uns an gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Es kann sein, dass wir Personendaten auch über diesen Zeitraum hinaus aufbewahren, wenn Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder wenn wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie in der Regel gelöscht oder anonymisiert, soweit dies möglich ist.

### **Datensicherheit**

Um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen, ergreifen wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen. Dazu gehören die Erteilung von Anweisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen sowie Anonymisierung und Pseudonymisierung. Wir setzen auch Kontrollmechanismen ein, um sicherzustellen, dass diese Sicherheitsvorkehrungen effektiv sind.

### **Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Um eine Geschäftsbeziehung aufzunehmen und durchzuführen sowie die damit verbundenen vertraglichen Pflichten zu erfüllen, müssen Sie uns die erforderlichen Personendaten zur Verfügung stellen. In der Regel besteht keine gesetzliche Verpflichtung, uns Daten bereitzustellen. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle oder Person) abzuschliessen oder abzuwickeln. Es kann auch sein, dass unsere Website unter bestimmten Umständen nicht genutzt werden kann, wenn bestimmte Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

### **Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir betreiben kein automatisiertes Profiling.

### **Rechte der betroffenen Person**

Gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir das Recht haben, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen anzuwenden. Dies kann der Fall sein, wenn wir zur Aufbewahrung oder Verarbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein überwiegendes Interesse daran haben (soweit dies zulässig ist) oder die Daten zur Durchsetzung von Ansprüchen benötigen. Wenn Ihnen Kosten entstehen, sollten im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte oder der Bereitstellung von Informationen über Ihre bei uns gespeicherten Daten, werden wir Sie im Voraus informieren. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt mit vertraglichen Vereinbarungen stehen kann und dies Folgen, wie vorzeitige Vertragsauflösung oder Kosten nach sich ziehen kann. Wir werden Sie in solchen Fällen im Voraus informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist. Um Ihre Rechte

auszuüben, müssen Sie in der Regel Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch Vorlage einer Kopie Ihres Ausweises, falls Ihre Identität nicht klar ist oder anderweitig verifiziert werden kann). Um Ihre Rechte geltend zu machen, können Sie uns unter [office@inspira.ch](mailto:office@inspira.ch) oder 071 620 40 00 kontaktieren. Jede betroffene Person hat auch das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

### **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website [www.in-spira.ch](http://www.in-spira.ch). Wenn die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise darüber informieren.